

POLEXİS

İADE, İPTAL VE DEĞİŞİM KOŞULLARI

Not: Köşeli parantez içindeki iletişim, taşıyıcı ve tarih alanları şirket bilgilerine göre doldurulmalıdır.

1. Kapsam

Bu politika, Polexis'in internet sitesi, WhatsApp, telefon, e-posta veya diğer uzaktan iletişim araçları üzerinden yapılan satışlarda uygulanacak iptal, iade ve değişim koşullarını açıklar.

Tüketici niteliğinde olmayan şirket, tacir ve mesleki amaçla satın alma yapan kişiler bakımından taraflar arasındaki fiyat teklifi, sipariş onayı ve ticari satış şartları esas alınır.

2. Sipariş iptali

Üretime başlanmadan önce

Siparişe özel ürünlerde üretime henüz başlanmamışsa ALICI iptal talebini yazılı olarak Polexis'e iletebilir.

İptalin kabul edilmesi hâlinde, sipariş nedeniyle gerçekleştirilmiş:

- teknik çizim
- mühendislik
- malzeme tedariki
- özel kesim
- nakliye rezervasyonu
- banka veya ödeme kuruluşu masrafı

varsa bu tutarlar yapılacak iadeden düşülebilir. Tüketici satışlarında yapılacak kesintiler mevzuata uygun ve belgelenebilir olmalıdır.

Üretime başladıktan sonra

ALICI'nın ölçü, renk, flanş, ankraj, konsol, galvaniz, boya veya diğer özel taleplerine göre üretime başlanan siparişler iptal edilemez.

Polexis'in iptali kabul etmesi hâlinde, o ana kadar kullanılan malzeme, işçilik ve üretim giderleri ALICI'ya yansıtılabilir.

3. Standart ürünlerde cayma hakkı

Tüketici, özel üretim olmayan standart ürünlerde teslimden itibaren 14 gün içinde cayma hakkını kullanabilir.

Cayma bildirimi aşağıdaki kanallardan yazılı olarak yapılmalıdır:

E-posta: [İADE E-POSTA ADRESİ]

Posta adresi: [ŞİRKET ADRESİ]

Cayma bildirimi Polexis'e ulaştıktan sonra tüketici ürünü 10 gün içinde iade etmelidir. Polexis, mevzuattaki şartların sağlanması hâlinde ödemeyi 14 gün içinde tüketicinin kullandığı ödeme aracına uygun şekilde iade eder.

4. Cayma hakkının kullanılamayacağı ürünler

Aşağıdaki siparişe özel ürünlerde cayma hakkı bulunmaz:

- Özel ölçüde üretilmiş aydınlatma direkleri
- Kamera direkleri
- Totem ve reklam direkleri
- Bayrak direkleri
- Projektör ve paratoner direkleri
- Özel ölçü panel ve çim çitler
- Özel flanş ve ankraj sistemleri
- Özel çap ve et kalınlığında üretilmiş ürünler
- Özel delik ve konsol işlemi yapılan ürünler

- Özel RAL rengine boyanan ürünler
 - Müşteri projesine göre kesilen veya kaynak yapılan ürünler
 - Logo veya marka eklenen ürünler
 - Başka bir müşteriye standart ürün olarak satılması mümkün olmayan imalatlar
- Ayıplı veya siparişe aykırı ürünlere ilişkin yasal haklar saklıdır.

5. İade şartları

Standart ürünün iade edilebilmesi için:

- Kullanılmamış olması
- Montajının yapılmamış olması
- Kesilmemiş veya delinmemiş olması
- Kaynak yapılmamış olması
- Boya veya kaplamasının zarar görmemiş olması
- Yeniden satışa uygun durumda bulunması
- Aksesuarları ve bağlantı parçalarıyla birlikte gönderilmesi

gerekir.

Tüketicinin ürünü yalnızca niteliğini ve işleyişini incelemek amacıyla kullanması nedeniyle doğan değişiklikler ayrıca yürürlükteki tüketici mevzuatı kapsamında değerlendirilir.

6. İade taşıması

İade için kullanılacak taşıyıcı:

Taşıyıcı firma: [FİRMA ADI]

İade kodu veya iletişim bilgisi: [BİLGİ]

Ürünlerin büyük hacimli veya ağır olması nedeniyle standart kargo ile taşınamaması hâlinde, iade nakliyesi Polesis ile önceden koordine edilmelidir.

Ürün, Polesis'in yazılı yönlendirmesi olmadan karşı ödemeli olarak gönderilmemelidir.

Tüketici işlemlerinde iade masrafları ön bilgilendirme formunda belirtilen taşıyıcı ve yürürlükteki mevzuata göre belirlenir.

7. Hasarlı teslimat

Ürün teslim alınırken:

- Ambalaj kontrol edilmeli
- Direkte eğilme, çizilme veya darbe olup olmadığı incelenmeli
- Eksik parça kontrolü yapılmalı
- Hasar varsa taşıma tutanağı düzenlenmeli
- Fotoğraf ve video alınmalıdır

Görünür taşıma hasarları teslim tutanağına yazılmadan ürünün teslim alınması, taşıyıcıya karşı yapılacak taleplerin değerlendirilmesini zorlaştırabilir.

8. Hatalı veya ayıplı ürün

Ürünün;

- onaylı ölçülere
- teknik çizime
- sipariş edilen adede
- kararlaştırılan renge
- yazılı ürün açıklamasına

uymadığı düşünülüyorsa durum mümkün olan en kısa sürede Polesis'e bildirilmelidir.

Bildirimle birlikte şu bilgiler gönderilmelidir:

- Sipariş veya fatura numarası
- Ürünün genel fotoğrafı
- Hatalı bölümün yakın fotoğrafı
- Ölçüm fotoğrafı veya videosu
- Hasarın açıklaması

Polesis inceleme sonucunda üretim hatası tespit ederse, duruma göre:

- Onarım
 - Eksik parçanın gönderilmesi
 - Ürünün değiştirilmesi
 - Bedel indirimi
 - Yasal şartlar oluştuğunda bedel iadesi
- çözümlerinden biri uygulanabilir.

9. Üretim hatası sayılmayan durumlar

Aşağıdaki durumlar Polexis kaynaklı üretim hatası olarak kabul edilmez:

- ALICI'nın yanlış ölçü vermesi
- ALICI'nın yanlış teknik çizimi onaylaması
- Onaydan sonra proje ölçülerinin değiştirilmesi
- Hatalı beton temel veya ankraj uygulaması
- Yetkisiz kişilerin kaynak, delme veya kesme yapması
- Uygun olmayan vinç veya kaldırma işlemi
- Yanlış depolama
- Galvaniz yüzeyin taşlama veya kaynakla zarar görmesi
- Uygun olmayan kimyasal maddelerin kullanılması
- Statik ve rüzgâr hesabına aykırı montaj
- Saha zemin şartlarının dikkate alınmaması

10. Renk ve yüzey farklılıkları

Galvanizli ürünlerde çinko yüzeyinin parlaklık, ton veya kristal yapısında küçük farklılıklar meydana gelebilir.

Fırın boya ve yağ boya uygulamalarında;

- üretim partisi
- yüzey yapısı
- ışık koşulları
- ekran görüntüsü

nedeniyle küçük ton farklılıkları oluşabilir.

Bu farklılıkların ürünün teknik performansını etkilemediği durumlar ayıp olarak değerlendirilmeyebilir.

11. Para iadesi

İade hakkının kabul edilmesi hâlinde ödeme, kural olarak satın alma sırasında kullanılan ödeme yöntemine uygun biçimde yapılır.

Banka veya ödeme kuruluşundan kaynaklanan hesaba geçiş süreleri Polexis'in kontrolü dışında olabilir.

12. İade adresi

Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: [TAM İADE ADRESİ]

Telefon: +90 533 039 71 90

E-posta: [İADE E-POSTA ADRESİ]

Son güncelleme: [TARİH]