

POLEXİS

KVKK AYDINLATMA METNİ

Not: Köşeli parantez içindeki alanlar şirket bilgilerine göre doldurulmalıdır.

1. Veri sorumlusu

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla:

Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi

tarafından aşağıda açıklanan amaçlar ve hukuki sebepler kapsamında işlenebilir.

Adres: [ŞİRKETİN TAM AÇIK ADRESİ]

Telefon: +90 533 039 71 90

E-posta: [KVKK BAŞVURU E-POSTASI]

İnternet sitesi: www.polexisltd.com

KVKK aydınlatmasında veri sorumlusunun kimliği, işleme amaçları, aktarım yapılan taraflar, veri toplama yöntemi ve hukuki sebep ile ilgili kişinin haklarının açıklanması gerekir.

2. İşlenen kişisel veriler

Polexis tarafından aşağıdaki kişisel veri kategorileri işlenebilir:

Kimlik bilgileri

- Ad ve soyadı
- T.C. kimlik numarası
- Yetkili kişi bilgileri
- İmza bilgisi
- Vergi kimlik numarası.

İletişim bilgileri

- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Teslimat ve fatura adresi
- WhatsApp iletişim bilgileri.

Müşteri işlem bilgileri

- Teklif ve sipariş bilgileri
- Ürün tercihleri ve teknik ölçüler
- Sipariş geçmişi
- Sözleşme ve fatura bilgileri
- İade ve şikâyet kayıtları
- Teknik çizim ve proje bilgileri.

Finans bilgileri

- Ödeme bilgileri
- Banka hesap ve IBAN bilgileri
- Tahsilat ve fatura kayıtları.

Polexis, kredi kartı ödemelerinde kart numarasının tamamını doğrudan saklamıyorsa bu husus açıkça belirtilmelidir. Ödeme bilgileri yetkili ödeme kuruluşu veya banka tarafından işlenebilir.

İşlem güvenliği bilgileri

- IP adresi
- Site giriş ve işlem kayıtları
- Log kayıtları
- Çerez bilgileri
- Güvenlik ve hata kayıtları.

Hukuki işlem bilgileri

- Talep ve şikâyet kayıtları
- İhtar ve dava dosyaları
- Resmî kurum yazışmaları.

Görsel ve işitsel bilgiler

- Ürün ve teslimat fotoğrafları
- Müşteri tarafından gönderilen saha görselleri
- Güvenlik kamerası görüntüleri bulunması hâlinde iş yeri görüntüleri.

3. Kişisel verilerin işleme amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Fiyat teklifi hazırlanması
- Sipariş alınması ve onaylanması
- Ürünlerin projelendirilmesi ve üretilmesi
- Fatura ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi
- Ödemelerin takip edilmesi
- Nakliye ve teslimat organizasyonu
- Montaj hizmetlerinin planlanması
- Müşteri taleplerinin ve şikâyetlerinin cevaplanması
- Satış sonrası hizmetlerin yürütülmesi
- İade, değişim ve garanti süreçlerinin yönetilmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Bilgi güvenliğinin sağlanması
- Yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Ticari ve iş stratejilerinin yürütülmesi
- Açık rıza verilmesi hâlinde reklam, kampanya ve tanıtım iletişimlerinin gönderilmesi.

4. Kişisel verilerin hukuki sebepleri

Kişisel verileriniz, faaliyet türüne göre aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenebilir:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Açık rıza verilmesi.

Açık rıza gerektirmeyen bir işleme faaliyeti için ayrıca açık rıza alınmamalı; pazarlama gibi rızaya dayanan işlemler ayrı bir onayla yürütülmelidir. Aydınlatma metni ve açık rıza metni ayrı hazırlanmalıdır.

5. Kişisel verilerin toplanma yöntemi

Kişisel verileriniz;

- internet sitesi
- teklif ve iletişim formları
- telefon
- WhatsApp
- e-posta
- sosyal medya hesapları
- yüz yüze görüşmeler
- sözleşmeler ve sipariş formları
- ödeme ve fatura sistemleri
- çerezler

nakliye ve teslimat belgeleri

aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir.

6. Kişisel verilerin aktarılması

Kişisel verileriniz, gerekli olduğu ölçüde aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşılabilir:

- Bankalar ve ödeme kuruluşları
- Mali müşavir ve muhasebe hizmeti sağlayıcıları
- Kargo, nakliye ve lojistik firmaları
- Montaj ve saha hizmeti sağlayıcıları
- Yazılım, hosting ve bilgi teknolojileri firmaları
- Hukuk, denetim ve danışmanlık firmaları
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Mahkemeler ve icra müdürlükleri
- İş ortakları ve tedarikçiler.

Veri aktarımının amacı ve alıcı grupları ilgili veri işleme faaliyetiyle sınırlı, açık ve anlaşılır biçimde belirtilmelidir.

Yurt dışı sunucu, Google, Meta, WhatsApp, Microsoft veya benzeri yabancı hizmet sağlayıcılar kullanılıyorsa yurt dışına veri aktarımı bölümü ayrıca şirketin gerçek sistemlerine göre düzenlenmelidir. Gerçekte yurt dışı aktarımı yoksa varmış izlenimi verilmemelidir.

7. Saklama süreleri

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen süreler ile işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır.

Saklama süresinin sona ermesi veya işleme sebebinin ortadan kalkması hâlinde veriler; silme, yok etme veya anonim hâle getirme yöntemlerinden uygun olanı kullanılarak imha edilir.

Şirketin gerçek saklama ve imha süreleri ayrıca bir Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası içinde belirlenmelidir.

8. İlgili kişinin hakları

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında Polesis'e başvurarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenen verilerin düzeltilmesini isteme
- Kanuni şartlar oluştuğunda verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme veya silme işlemlerinin aktarım yapılan üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- Otomatik sistemlerle yapılan analiz sonucuna itiraz etme

Kanuna aykırı işleme nedeniyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini isteme

haklarına sahipsiniz.

9. Başvuru yöntemi

KVKK kapsamındaki taleplerinizi aşağıdaki yöntemlerle iletebilirsiniz:

Posta adresi: [ŞİRKETİN TAM ADRESİ]

E-posta: [KVKK BAŞVURU E-POSTASI]

KEP adresi: [KEP ADRESİ]

Başvuruda;

- ad ve soyadı
- imza
- T.C. kimlik numarası
- tebligata esas adres
- varsa e-posta ve telefon

talebin konusu

yer almalıdır.

10. Aydınlatma ve açık rıza ayrımı

Bu metin yalnızca aydınlatma amacıyla hazırlanmıştır. Aydınlatma yapılması herhangi bir onaya veya açık rızaya bağlı değildir. Pazarlama mesajları, reklam çerezleri veya diğer açık rıza gerektiren işlemler için ayrıca açık rıza alınır. KVKK Kurulu, aydınlatma ve açık rıza metinlerinin birbirinden ayrı sunulması gerektiğini özellikle belirtmektedir.

Yürürlük tarihi: [TARİH]

Son güncelleme: [TARİH]