

POLEXİS

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

Not: Köşeli parantez ve çift süslü parantez içindeki alanlar, sipariş ve şirket bilgilerine göre doldurulmalıdır.

1. TARAFLAR

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi, aşağıda bilgileri bulunan SATICI ile internet sitesi, elektronik posta, telefon, WhatsApp veya diğer uzaktan iletişim araçları aracılığıyla sipariş veren ALICI arasında, aşağıdaki hüküm ve şartlar çerçevesinde elektronik ortamda kurulmuştur.

SATICI

Ticari unvan: Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi

Adres: [Şirketin tam açık adresi yazılacaktır.]

Telefon/WhatsApp: +90 533 039 71 90

İnternet sitesi: www.polexisltd.com

E-posta: [Kurumsal e-posta adresi yazılacaktır.]

Vergi dairesi: [Yazılacaktır.]

Vergi numarası: [Yazılacaktır.]

MERSİS numarası: [Yazılacaktır.]

ALICI

Adı, soyadı/unvanı: {{ALICI_AD_SOYAD_UNVAN}}

T.C. kimlik/vergi numarası: {{ALICI_KIMLIK_VERGI_NO}}

Adres: {{ALICI_ADRES}}

Telefon: {{ALICI_TELEFON}}

E-posta: {{ALICI_EPOSTA}}

ALICI, siparişini onaylamakla sipariş konusu ürün bedelini, varsa KDV, nakliye, montaj, paketleme, vinç, boşaltma ve benzeri açıkça belirtilmiş ek giderleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini kabul eder.

2. TANIMLAR

Bu sözleşmenin uygulanmasında;

Bakanlık: T.C. Ticaret Bakanlığı,

Kanun: 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu,

Yönetmelik: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğini,

SATICI: Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketini,

ALICI: Ürünü ticari veya mesleki olmayan amaçlarla satın alan tüketiciyi,

Site: www.polexisltd.com adresini,

Ürün: Satışa konu direk, çit, ankraj, flanş, konsol, bağlantı elemanı ve diğer malları,

Özel üretim: ALICI'nın bildirdiği ölçü, adet, renk, kalınlık, çap, flanş, ankraj, konsol, galvaniz, boya, delik veya proje özelliklerine göre üretilen ürünleri,

Taraflar: SATICI ve ALICI'yı ifade eder.

- ALICI'nın ürünü ticari veya mesleki amaçla satın alan şirket, tacir veya esnaf olması hâlinde, tüketici mevzuatına ilişkin hükümler uygulanmaz; tarafların ticari teklif, sipariş onayı ve satış şartları geçerli olur.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait internet sitesi veya diğer uzaktan iletişim araçları üzerinden sipariş verdiği ürünlerin satışı, üretimi, ödemesi ve teslimiyle ilgili olarak tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

Satışa konu ürünler aşağıdakilerden biri veya birkaçı olabilir:

- Aydınlatma direkleri
- Kamera ve güvenlik direkleri
- Totem ve reklam direkleri
- Bayrak direkleri
- Projektör ve yüksek aydınlatma direkleri
- Paratoner, anten ve haberleşme direkleri
- Panel çit ve çim çit sistemleri
- Ankraj takımları, flanşlar, konsollar ve bağlantı elemanları
- Projeye özel metal imalat ürünleri

Ürünlerin teknik özellikleri, ölçüleri, adedi, birim fiyatı, toplam bedeli, teslim süresi ve ödeme şartları sipariş özeti, proforma fatura veya fiyat teklifinde gösterilir.

4. ÜRÜN VE SİPARİŞ BİLGİLERİ

Ürün açıklaması	Teknik özellik	Adet	Birim fiyat	Toplam
{{ÜRÜN_ADI}}	{{TEKNİK_OZELLİKLER}}	{{ADET}}	{{BİRİM_FİYAT}}	{{TOPLAM}}

Ara toplam: {{ARA_TOPLAM}}

KDV: {{KDV}}

Nakliye bedeli: {{NAKLIYE_BEDELİ}}

Montaj bedeli: {{MONTAJ_BEDELİ}}

Genel toplam: {{GENEL_TOPLAM}}

Ödeme şekli: {{ODEME_SEKLI}}

Tahmini teslim süresi: {{TESLİM_SÜRESİ}}

Ürün görselleri temsili olabilir. Siparişe özel üretimde fiyat teklifi, teknik çizim, onaylı ölçüler ve yazılı sipariş bilgileri esas alınır.

5. ÖDEME ŞARTLARI

- ALICI, sipariş bedelini sözleşmede veya fiyat teklifinde belirtilen ödeme planına uygun olarak öder.
- Siparişe özel üretimlerde üretime başlanabilmesi için aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça sipariş bedelinin belirtilen ön ödeme kısmının SATICI hesabına geçmesi ve teknik özelliklerin ALICI tarafından yazılı olarak onaylanması gerekir.
- Ödeme yapılmadan veya sipariş onayı alınmadan üretim süresi başlamaz.
- Banka havalesi, kredi kartı veya diğer ödeme yöntemlerinden kaynaklanan banka komisyonları, açıkça belirtilmesi hâlinde ALICI'ya ait olabilir.
- ALICI'nın kredi kartı kullanması durumunda kartın yetkisiz kullanımı veya banka ile ALICI arasındaki uyuşmazlıklardan SATICI sorumlu değildir.

6. SİPARİŞ ONAYI VE ÜRETİM

- Siparişe özel ürünlerde üretim; fiyat teklifinin, ürün ölçülerinin, teknik detayların, rengin, adedin ve ödeme şartlarının ALICI tarafından yazılı olarak onaylanmasından sonra başlar.
- WhatsApp, e-posta, internet sitesi veya diğer kalıcı veri saklayıcıları üzerinden verilen yazılı onaylar sipariş onayı kabul edilir.
- ALICI, teknik çizimi veya ölçü listesini onayladıktan sonra ortaya çıkan ölçü, renk, delik, flanş, ankraj, konsol veya diğer teknik özellik değişikliklerinin ek maliyet ve teslim süresi doğurabileceğini kabul eder.
- Üretime başlanmasından sonra ALICI'nın talep ettiği değişiklikler, SATICI'nın teknik ve üretim imkânlarına bağlıdır. Yapılan üretim ve kullanılan malzeme bedelleri ALICI'dan tahsil edilebilir.

7. TESLİMAT

- Ürünler sipariş sırasında bildirilen teslimat adresine veya tarafların kararlaştırdığı fabrika teslim noktasına gönderilir.

7.2. Teslimat yöntemi aşağıdakilerden biri olarak belirlenebilir:

- Polexis fabrika teslimi

- Nakliye şirketi aracılığıyla teslim
- ALICI'nın aracıyla teslim alma
- Montaj dâhil teslim
- İhracat sevkiyatı

7.3. Nakliye, vinç, forklift, boşaltma, montaj ve saha içi taşıma bedellerinin ürün fiyatına dâhil olup olmadığı fiyat teklifinde belirtilir.

7.4. Aksi yazılı olarak belirtilmemişse ürünlerin araçtan indirilmesi, şantiye içinde taşınması, temel hazırlanması, elektrik bağlantısı ve montaj işlemleri ALICI'ya aittir.

7.5. Ürün tesliminde ALICI veya teslim alan kişi, ürünleri ambalaj ve taşıma hasarı bakımından kontrol etmekle yükümlüdür. Görünür hasarlar taşıma tutanağına yazılmalı ve mümkünse fotoğraflanmalıdır.

7.6. Taşıma sırasında oluşan görünür hasarların tutanak tutulmadan teslim alınması hâlinde, taşıma şirketine karşı hak ileri sürülmesi güçleşebilir.

8. TESLİM SÜRESİ

8.1. Tahmini üretim ve teslim süresi sipariş teklifinde belirtilir.

8.2. Teslim süresi, ön ödemenin SATICI hesabına geçmesi ve teknik bilgilerin yazılı olarak onaylanmasıyla başlar.

8.3. Ham madde tedariki, galvaniz tesisi yoğunluğu, boya işlemleri, resmî tatiller, nakliye koşulları, doğal afet, savaş, grev, ithalat veya ihracat kısıtlamaları ve SATICI'nın kontrolü dışındaki sebepler teslim süresini uzatabilir.

8.4. Tüketici işlemlerinde, ayrıca farklı bir süre kararlaştırılmamışsa teslimat yürürlükteki mevzuattaki azami süreler içinde gerçekleştirilir. Ticaret Bakanlığına göre taahhüt edilen farklı bir süre yoksa ürünün en geç 30 gün içinde gönderilmesi gerekir.

9. CAYMA HAKKI

9.1. Standart ve kişiye özel üretilmemiş ürünlerde ALICI, ürünün kendisine veya gösterdiği üçüncü kişiye tesliminden itibaren 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir.

9.2. Cayma bildirimi, 14 günlük süre içinde SATICI'nın e-posta veya posta adresine yazılı şekilde ya da kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla gönderilmelidir.

9.3. Cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin süresi içinde gönderildiğinin ispatı ALICI'ya aittir.

9.4. Cayma bildiriminin ardından ürün, yürürlükteki mevzuatta belirtilen süre içinde SATICI'ya veya SATICI'nın bildirdiği taşıyıcıya gönderilmelidir.

9.5. İade edilecek ürün kullanılmamış, montajı yapılmamış, kesilmemiş, kaynak uygulanmamış ve yeniden satışa uygun durumda olmalıdır.

Ticaret Bakanlığına göre cayma hakkı genel olarak 14 gün içinde yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla kullanılabilir; cayma bildirimi üzerine satıcının da mevzuatta belirtilen süre içinde bedel iadesi yapması gerekir.

10. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI ÜRÜNLER

Aşağıdaki ürünlerde, yürürlükteki mevzuat kapsamında cayma hakkı kullanılamaz:

2. ALICI'nın bildirdiği özel ölçü ve teknik özelliklere göre üretilen direkler.
3. Özel RAL renginde boyanan veya özel kaplama yapılan ürünler.
4. ALICI'nın talebine göre çapı, et kalınlığı, flanş ölçüsü, delik sayısı veya ankraj yapısı değiştirilen ürünler.
5. Özel uzunlukta kesilen veya kaynak yapılan ürünler.
6. Projeye özel kamera, aydınlatma, totem, bayrak veya diğer direkler.
7. ALICI'nın teknik çizimine veya projesine göre üretilen ürünler.
8. ALICI'nın adı, markası, logosu veya projesine göre kişiselleştirilen ürünler.
9. Üretimi tamamlandıktan sonra başka bir müşteriye standart ürün olarak satılması mümkün olmayan ürünler.

Bu ürünler, ALICI'nın istek ve ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlandığından cayma hakkı kapsamı dışında olabilir. Ticaret Bakanlığının bilgilendirmesinde de özel istek ve ihtiyaçlar doğrultusunda hazırlanan mallar cayma hakkının kullanılmadığı ürünler arasında sayılmaktadır.

Ayıplı maldan doğan yasal haklar saklıdır.

11. İADE ŞARTLARI

11.1. Cayma hakkına konu standart ürünün iadesinden önce ALICI, SATICI ile iletişime geçerek iade bilgilerini almalıdır.

11.2. Ürün mümkünse orijinal ambalajı, aksesuarları, ankraj veya bağlantı parçaları ve faturasıyla birlikte gönderilmelidir.

11.3. Ürünün ALICI'nın kusurundan kaynaklanan hasar, deformasyon, kesim, delme, kaynak, boya veya montaj işlemine maruz kalması hâlinde ürünün değer kaybından ALICI sorumlu olabilir.

11.4. İade taşıyıcısı ve iade masraflarına ilişkin bilgiler ön bilgilendirme formunda ayrıca gösterilir.

12. AYIPLI VEYA HATALI ÜRÜNLER

12.1. ALICI, teslim edilen ürünün sipariş onayına veya teknik şartlara uygun olmadığını düşünüyorsa durumu teslimden sonra makul süre içinde fotoğraf, video ve ölçü bilgileriyle SATICI'ya bildirmelidir.

12.2. SATICI tarafından yapılan inceleme sonucunda üretim hatası bulunduğu tespit edilmesi hâlinde ürünün onarımı, değiştirilmesi veya yürürlükteki mevzuat kapsamındaki diğer çözüm yolları uygulanır.

12.3. ALICI'nın yanlış ölçü vermesi, yanlış ürün seçmesi veya onayladığı teknik çizimde bulunan bilgilerden kaynaklanan uygunsuzluklar üretim hatası sayılmaz.

12.4. Yetkisiz kişilerce yapılan kesme, delme, kaynak, boya, galvaniz hasarı, yanlış depolama, yanlış montaj veya uygunsuz temel uygulamalarından kaynaklanan arızalardan SATICI sorumlu değildir.

13. MONTAJ VE TEKNİK SORUMLULUK

13.1. Montaj hizmeti ürün fiyatına dâhil değilse, ürünün montajı ALICI veya ALICI'nın belirlediği yerel montaj firması tarafından yapılır.

13.2. Temel ölçüsü, beton sınıfı, donatı miktarı, ankraj yerleşimi, rüzgâr yükü ve zemin koşulları proje alanına göre yetkili inşaat veya statik mühendisi tarafından kontrol edilmelidir.

13.3. SATICI tarafından verilen standart veya ön teknik çizimler, açıkça statik proje olarak belirtilmedikçe ön bilgi ve montaj teklifi alınması amacı taşır.

13.4. Yerel mevzuata, belediye izinlerine, elektrik bağlantılarına, statik projeye ve saha güvenliğine ilişkin sorumluluk ALICI'ya veya ilgili uygulayıcı firmaya aittir.

14. MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, savaş, seferberlik, salgın, grev, lokavt, yangın, sel, enerji kesintisi, ham madde tedarik problemi, galvaniz tesislerinin durması, taşıma engelleri, gümrük işlemleri, resmî makam kararları ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen olaylar mücbir sebep kabul edilir.

Mücbir sebebin devam ettiği süre boyunca etkilenen tarafın yükümlülükleri askıya alınabilir ve teslim süresi mücbir sebep süresi kadar uzayabilir.

15. KİŞİSEL VERİLER

ALICI'ya ait kimlik, iletişim, teslimat, fatura ve ödeme bilgileri; siparişin oluşturulması, ürünün üretilmesi, teslim edilmesi, faturalandırılması, müşteri hizmetleri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla işlenebilir.

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin ayrıntılar, SATICI'nın internet sitesinde yayımlanan KVKK Aydınlatma Metni kapsamında değerlendirilir.

16. FİKRÎ VE SINAİ HAKLAR

SATICI tarafından hazırlanan ürün görselleri, kataloglar, teknik çizimler, üretim detayları, teklifler ve tasarımlar, aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça SATICI'nın fikrî ve sınai hakları kapsamındadır.

ALICI, kendisine fiyat teklifi veya değerlendirme amacıyla gönderilen teknik çizimleri, SATICI'nın yazılı izni olmadan üçüncü kişilere üretim yaptırmak amacıyla kullanamaz veya çoğaltamaz.

17. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Tüketici işlemlerinden doğan uyuşmazlıklarda, uyuşmazlık değerine göre ALICI'nın yerleşim yerindeki veya işlemin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine ya da Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.

10. ALICI'nın tacir veya ticari işletme olması hâlinde, Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır ve tarafların ayrıca kararlaştırdığı yetkili mahkeme ve icra daireleri geçerli olur.

18. BİLDİRİMLER

Tarafların sözleşmede belirtilen adres, telefon, WhatsApp ve e-posta bilgileri yasal bildirim adresleri olarak kabul edilir.

Adres veya iletişim bilgilerindeki değişikliklerin yazılı olarak diğer tarafa bildirilmemesi hâlinde mevcut bilgilere yapılan bildirimler geçerli kabul edilir.

19. YÜRÜRLÜK

ALICI;

- ürünün temel özelliklerini,
- toplam satış bedelini,
- ödeme ve teslim şartlarını,
- nakliye ve montaj kapsamını,
- cayma hakkını,
- siparişe özel ürünlerde cayma hakkı istisnasını,
- teknik çizim ve sipariş onayını

okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

İşbu sözleşme, ALICI'nın siparişi elektronik ortamda onaylaması veya ödeme yapmasıyla yürürlüğe girer.

Sözleşme tarihi: {{TARİH}}

Sipariş numarası: {{SIPARIS_NO}}

SATICI

Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi

ALICI

{{ALICI_AD_SOYAD_UNVAN}}

SATICI	ALICI
Polexis Metal Direk ve Çit Sistemleri Sanayi İnşaat ve Ticaret Limited Şirketi	{{ALICI_AD_SOYAD_UNVAN}}
Kaşe / İmza	İmza